

Договор №
на оказание услуг по аварийно-техническому обслуживанию узлов учета тепловой энергии
и индивидуальных тепловых пунктов

г. Красноярск

«___» декабря 20___ г.

Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае» (ФБУ «Красноярский ЦСМ»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице начальника центра комплексного обслуживания инженерных систем Генеральной доверенности № 28/10-11/14 от 06.05.2014г. с одной стороны, и предприятие (организация) _____ именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице _____ действующего (ей) на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые Стороны, настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по аварийно-техническому обслуживанию: узел учета тепловой энергии (далее – УУТЭ) в кол-ве **1 шт.** и индивидуальный тепловой пункт (далее – ИТП) в кол-ве **1 шт.**, в здании Заказчика, расположенном по адресу: **660013 г.Красноярск, ул. _____**

1.2. В процессе технического обслуживания:

- УУТЭ и ИТП предусматриваются услуги, указанные в Приложении № 1 к настоящему договору

1.3. Перечень оборудования, находящегося на техническом обслуживании, приведен в технической документации на ИТП и УУТЭ.

1.4. Срок оказания услуг с _____

1.5. Оказание услуг по настоящему договору осуществляется Исполнителем непосредственно.

1.6. Взаимодействие Заказчика и Исполнителя при обнаружении неисправностей Инженерных сетей регулируется Регламентом (Приложение № 2 к настоящему договору).

2. Права и обязанности сторон

2.1 Заказчик обязан:

2.1.1. Предоставить Исполнителю УУТЭ и ИТП в состоянии, пригодном для оказания Исполнителем услуг по Договору; предоставлять Исполнителю документацию, соответствующие разрешения, иные сведения и информацию, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору.

2.1.2. Нести ответственность за сохранность обслуживаемых Исполнителем УУТЭ и ИТП.

2.1.3. Соблюдать положения регламентирующих документов, указания Исполнителя, правила по охране труда в отношении собственных работников, а также обеспечить им безопасные условия труда и соблюдение ими правил техники безопасности, пожарной безопасности, санитарных норм и правил.

2.1.4. Обеспечить свободный доступ к УУТЭ и ИТП представителям Исполнителя для оказания услуг по настоящему Договору.

2.1.5. Оплатить услуги Исполнителя и расходы, связанные с оказанием услуг, в размере и в сроки, указанные в разделе 4 Договора.

2.1.6. Через администрацию учреждения своевременно информировать об отключениях, переключениях и других ремонтных работах, производимых на наружных сетях.

2.1.7. В случае обнаружения неисправности, аварии, повреждения УУТЭ и ИТП, иного события, в результате которого имуществу Заказчика причинен, либо может быть причинен вред, немедленно оповестить об этом Исполнителя, как изложено в Приложении № 2 к настоящему договору, принять все возможные меры, необходимые для сохранения УУТЭ и ИТП в надлежащем состоянии.

2.1.8. В начале отопительного сезона Заказчик обязан после запуска и настройки системы отопления известить Исполнителя о готовности УУТЭ к эксплуатации.

2.1.9. Заказчик обязан поддерживать параметры системы отопления согласно договору с энергоснабжающей организацией и температурным графиком Теплосети.

2.1.10. В случае выхода из строя приборов и оборудования УУТЭ и ИТП Заказчик обязан в течение суток поставить в известность об этом Исполнителя.

2.1.11. При возникновении у Заказчика необходимости проведения реконструкции, демонтажа, ремонта, проверки, замены или списания приборов и оборудования УУТЭ и ИТП – Заказчик письменно согласовывает с Исполнителем возможность и сроки проведения указанных работ не менее чем за месяц до планируемого начала этих работ. Порядок и стоимость выполнения этих работ устанавливается Сторонами в отдельных Договорах и в сумму настоящего Договора не входит.

2.1.12. Заказчик обязуется в течение 5-ти дней с момента получения акта об оказании услуг подписать его или предоставить Исполнителю перечень замечаний.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. На получение от Исполнителя информации о ходе оказания услуг и порядке эксплуатации УУТЭ и ИТП.

2.2.2. На получение от Исполнителя качественного оказания услуг в порядке и на условиях оговоренных в настоящем Договоре.

2.2.3. Привлекать представителей уполномоченной организации Муниципальное казенное учреждение Центр обеспечения безопасного функционирования учреждений отрасли "Образование" (далее по тексту МКУ ЦОБФУОО) к приемке оказанных услуг, в целях проверки качества аварийно-технического обслуживания.

2.2.4. Не имеет права привлекать для оказания услуг, предусмотренных настоящим договором, иных лиц.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Оказать услуги по аварийно-техническому обслуживанию УУТЭ и ИТП в соответствии с действующими государственными стандартами, строительными нормами и правилами, нормативными актами надзорных органов и органов исполнительной и законодательной власти. Выполнять все услуги по обслуживанию с надлежащим качеством, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.3.2. Обеспечить необходимые противопожарные мероприятия, мероприятия по технике безопасности, охране окружающей среды, во время оказания услуг.

2.3.3. Безвозмездно устранять недостатки и дефекты в оказанных услугах по требованию Заказчика в течение 5 дней.

2.3.4. При получении заявки на устранение обнаруженных Заказчиком неисправностей или аварийных ситуаций в работе УУТЭ и ИТП, обеспечить прибытие аварийной бригады или своего сотрудника в сроки определенные в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2.3.5. Доставка приборов и оборудования УУТЭ и ИТП для прохождения ремонта и поверки осуществляется Исполнителем

2.3.6. Границы сервисного обслуживания узла учета распространяются от входной запорной арматуры (входная запорная арматура не входит в сервисное обслуживание), до ближайшей запорной арматуры после преобразователей расхода, стоящих на трубопроводах отопления и горячего водоснабжения (данная запорная арматура не входит в сервисное обслуживание).

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Требовать от Заказчика выполнения обязательств по договору согласно пункту 2.1. настоящего Договора.

2.4.2. Оказывать услуги только при надлежащем выполнении обязанностей Заказчиком, а также приостанавливать оказание услуг в случае нарушения обязательств Заказчиком.

3. Порядок приемки оказанных услуг

3.1. Приемка аварийно-технического обслуживания производится с участием представителя Заказчика с обязательным составлением акта соответствия по качеству оказанных услуг по форме (приложение № 3 к настоящему Договору).

3.2. Заказчик вправе предъявить письменные замечания по объему и качеству оказанных услуг в течение 5-ти дней с момента получения акта об оказании услуг и (или) получения СИ, ИО. При отсутствии письменных замечаний в указанный срок услуги считаются выполненными Исполнителем и принятыми Заказчиком без замечаний, в том числе при не подписании Заказчиком акта об оказании услуг.

4. Стоимость услуг и порядок расчета

4.1. Стоимость аварийно-технического обслуживания названных в разделе 1 настоящего договора УУТЭ и ИТП определяется исходя из согласованных с Заказчиком выполненных за период оказанных услуг (приложение № 1), являющимся неотъемлемой частью настоящего договора и

4.2. Цена договора является твердой и определяется на весь срок исполнения договора и составляет

4.3 В стоимость договора входит: стоимость услуг по техническому и аварийному обслуживанию УУТЭ и ИТП, включая накладные расходы, затраты на транспорт, стоимость расходных материалов необходимых для производства обязательного технического обслуживания (Приложение № 4 к настоящему Договору) и др., кроме стоимости устанавливаемого оборудования.

4.4 Исполнитель не позднее 3 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, оформляет с Заказчиком акт об оказании услуг по аварийно-техническому обслуживанию. Не подписание Заказчиком акта об оказании услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения при отсутствии письменного мотивированного отказа, расценивается Сторонами, как «подписанный без замечаний».

4.5. После подписания акта об оказании услуг Заказчик в течение 30 банковских дней, осуществляет по настоящему договору перечисление средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Перечисление денежных средств по настоящему договору осуществляется на основании счета-фактуры и акта об оказании услуг.

4.7. За декабрь месяц оплата производится путем 100% предварительной оплаты, на основании выставленного Исполнителем счета

4.8. Днем оплаты считается день списания денежных средств со счета Заказчика.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае нарушения сроков оплаты, согласно п. 4.5. настоящего Договора, Заказчик по письменному требованию Исполнителя уплачивает последнему неустойку в размере одной трехсотой действующей ставки рефинансирования ЦБ РФ за каждый день просрочки исполнения обязательств.

5.3. В случае нарушения срока оказания услуг, Исполнитель по письменному требованию Заказчика уплачивает последнему неустойку в размере одной трехсотой действующей ставки рефинансирования ЦБ РФ за каждый день просрочки исполнения обязательств.

5.4. В случае нарушения Исполнителем при оказании услуг условия о качестве, Заказчик вправе предъявить требование о безвозмездном устранении Исполнителем недостатков в разумный срок, либо возмещения расходов при устранении недостатков.

5.5. Настоящим стороны пришли к соглашению о том, что сторона, которая считает, что другой стороной были нарушены обязательства, вытекающие из настоящего договора, может получить денежные средства от виновной стороны, при отсутствии соглашения Сторон об ином, только путем направления искового заявления в арбитражный суд и вступления судебного решения в законную силу (с соблюдением доарбитражного и претензионного порядка урегулирования споров, установленного в настоящем договоре)

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, изменения законодательства, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны не в состоянии были предвидеть и предотвратить.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не позднее 5 дней с момента их наступления в письменной форме извещает другую Сторону с приложением документов, удостоверяющих факт наступления указанных обстоятельств.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать свыше 3-х месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть настоящий договор и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков.

6.4. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является соответствующее письменное свидетельство органов государственной власти РФ.

7. Порядок разрешения споров

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему договору, Сторона — инициатор урегулирования такого спора или разногласия должна направить другой Стороне письменную претензию с указанием мотивов и оснований своих требований или возражений, а также предоставить другой Стороне доказательства обстоятельств, на которые она ссылается в качестве такого обоснования. Ответ на претензию должен быть направлен инициатору урегулирования спора или разногласия в срок не более 15 дней со дня получения претензии.

7.2. При не урегулировании споров или разногласий в претензионном порядке их разрешение осуществляется в судебном порядке в Арбитражном суде Красноярского края.

8. Срок действия договора

Настоящий договор вступает в силу с _____

9. Порядок расторжения договора

Расторжение договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством.

10. Прочие условия

10.1. В случае изменения у какой-либо из Сторон любого из реквизитов, указанных в разделе 11

настоящего договора, Стороны обязуются поставить в известность друг друга, путем письменного уведомления. В случае несоблюдения этой обязанности все отрицательные последствия, связанные с отсутствием у другой Стороны надлежащей информации, несет Сторона, не осуществившая соответствующее уведомление.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими Сторонами и заверенных печатями. Дополнительное соглашение в случае внесения изменений в договор составляет та Сторона, которая вносит соответствующие изменения.

10.3. При исполнении настоящего договора не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по настоящему договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

10.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, идентичных по содержанию и имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

10.5. Экземпляр договора, переданный путем факсимильной связи либо электронной почтой, имеет юридическую силу до поступления оригинала.

10.6. Неотъемлемой частью настоящего договора являются Приложения №№ 1,2,3,4.

11. Юридические адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

Заказчик

**Перечень услуг
по техническому обслуживанию узлов учета тепловой энергии
и индивидуальных тепловых пунктов:**

1	Визуальный осмотр с заполнением журнала дефектов ИТП и УУТЭ	1 раз в месяц
2	Проверка работоспособности УУТЭ	1 раз в месяц
3	Чистка контактов, клемм от пыли и грязи. Удаление пыли с поверхностей приборов учёта и ИТП.	1 раз в месяц
4	Промывка грязевиков/фильтров	По необходимости, на основании акта осмотра. Осмотр - не реже 1 раз в месяц
5	Мелкосрочный ремонт: ремонт силовых и сигнализационных кабелей, изоляция или частичная замена до 1 метра, замена прокладок в зазоре между фланцами приборов УУТЭ и трубопроводной арматуры, замена одноразовых элементов автономного питания приборов УУТЭ	По необходимости, на основании акта осмотра. Осмотр - не реже 1 раз в месяц
6	Проверка работоспособности циркуляционных насосов в АИТП	1 раз в месяц
7	Настройка и корректировка режимов системы автоматического регулирования (электронного контроллера, щита электроуправления, регулировочные клапаны, датчики температуры и давления, регуляторы прямого действия), теплотехнического и насосного оборудования, с целью оптимизации режимов теплопотребления здания, в зависимости от температуры наружного воздуха.	При пуске отопления
8	Проверка работоспособности контроллера	1 раз в месяц
9	Подготовка к отопительному периоду оборудования ИТП и предъявление ИТП энергоснабжающей организации для приема на новый отопительный период.	1 раз в год
10	Подготовка и сдача УУТЭ инспектору теплоснабжающей организации в эксплуатацию в межотопительный и отопительный периоды, после ремонта и метрологической поверки приборов УУТЭ.	По мере необходимости
11	Участие в проведение гидравлических испытаний, запорной арматуры узлов ввода тепловой сети, а так же подающего и обратного коллекторов системы отопления и ГВС. Проверка и настройка предохранительного клапана, на требуемое значение по давлению срабатывания.	1 раз в год
12	Восстановление нарушенной теплоизоляции на трубопроводах ИТП (до 2х метров).	По необходимости, на основании акта осмотра. Осмотр - не реже 1 раз в месяц
13	Доливка масла в термодатчики	Перед установкой, после ремонта, поверки. По мере необходимости.
14	Регулировка балансировочных клапанов	По мере необходимости
15	Демонтаж измерительных приборов (манометров) для проведения очередной метрологической поверки с последующим монтажом на место установки.	По мере необходимости
16	Проведение профилактических мероприятий по подготовке к работе комплекта приборов УУТЭ в межотопительный период в соответствии с инструкцией по эксплуатации. В том числе промывка внутренних каналов электромагнитных датчиков расхода.	По мере необходимости

17	Контроль сроков действия межповерочного интервала комплекта приборов УУТЭ.	1 раз в год
18	Демонтаж приборов УУТЭ для проведения очередной метрологической поверки с последующим монтажом на место установки и пусконаладочными работами.	По мере необходимости
19	Проведение профилактических работ, тестирование электрооборудования, щитов управления и автоматики, защиты насосов.	1 раз в год
20	При обнаружении неисправности или отказа оборудования ИТП, УУТЭ осуществление всех необходимых мер для восстановления его работоспособности на месте, либо демонтаж его для ремонта на заводе изготовителе или организации имеющей право и лицензию на проведение ремонта данного типа оборудования.	По необходимости, на основании акта осмотра. Осмотр - не реже 1 раз в месяц
21	Промывка химическим способом первичного и вторичного контуров пластинчатых теплообменников, в соответствии с регламентом работ и инструкциями по эксплуатации.	1 раз в год при наличии
22	Считывание регистрируемых параметров с тепловычислителей, формирование отчетов о теплоснабжении, по установленной форме, предоставление их в теплоснабжающую организацию, а также предоставление принятых отчетов Заказчику.	1 раз в месяц
23	Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, световой индикации и режимов работы электрооборудования.	1 раз в месяц
24	Проверка работоспособности системы автоматизации в ручном (местном, дистанционном) и автоматическом режимах теплоснабжения.	1 раз в месяц
25	Осмотр прочности креплений, наличия пломб на приборах.	1 раз в месяц
26	Внешний осмотр составных частей системы автоматического регулирования электрической части щита управления исполнительных устройств, насосов, приемно-контрольных приборов на отсутствие повреждений, коррозии, грязи	1 раз в месяц
27	Контроль давления в системах отопления, горячего водоснабжения, расхода теплоносителя на подпитку системы отопления, рабочего положения запорной арматуры, исполнительных механизмов.	1 раз в месяц
28	Контроль параметров теплоносителя в тепловом пункте	1 раз в месяц
29	Устранение причин несоответствия температуры теплоносителя во внутреннем кольце заданным параметрам	По необходимости, на основании акта осмотра, По письменной заявке заказчика. Осмотр - не реже 1 раз в месяц
30	Проведение анализа работоспособности оборудования, ИТП, УУТЭ, выдача Заказчику рекомендаций по оптимизации режимов потребления.	1 раз в месяц
31	Заполнение журнала производства работ по техническому обслуживанию ИТП, УУТЭ	По итогам работ

**Регламент взаимодействия Сторон
при обнаружении неисправностей в работе узлов учета тепловой энергии
и индивидуальных тепловых пунктов.**

1. В случае обнаружения неисправности, аварии, повреждения узлов учета тепловой энергии и индивидуальных тепловых пунктов, иного события, в результате которого СЧЕТЧИК и/или Объекту причинен, либо может быть причинен вред, Заказчик (уполномоченное им лицо) обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю по:

- ▲ тел. 285-15-49 - основная линия (круглосуточно)
- ▲ тел. 8923-295-46-36 - дополнительная линия (с 8.00 до 17.00 часов)

2. Сообщение в диспетчерскую службу Исполнителя должно в себе содержать:

- ▲ наименование объекта, его адрес, описание обнаруженной неисправности в работе СЧЕТЧИК, а также предпринятых мерах по их устранению.
- ▲ Ф.И.О. лица передавшего заявку, его контактный телефон для оперативной связи

3. Поступившие заявки от Заказчика в обязательном порядке фиксируются в системе оперативного учета Исполнителя, а также дублируются в журнале приема заявок, с указанием времени приема и времени передачи заявки ответственным лицам, с обязательным внесением данных определенных п.2. настоящего регламента.

4. В случае поступления заявки от Заказчика на устранение неисправности, аварии, повреждения СЧЕТЧИК, иного события, Исполнитель, после оценки имеющейся у него информации, обязан направить в его адрес аварийную бригаду, либо дежурного сотрудника. При этом:

- ▲ В случае если заявка носит аварийный характер, Исполнитель обеспечивает прибытие аварийной бригады либо дежурного сотрудника на объект Заказчика в течение **2х часов** с момента поступления заявки в том числе в выходные и праздничные дни.
- ▲ В остальных случаях, Исполнитель обеспечивает прибытие аварийной бригады либо дежурного сотрудника на объект Заказчика в течение 1 суток с момента поступления заявки, за исключением выходных и праздничных дней.

АКТ № _____

Соответствия по качеству оказанных услуг за _____ месяц _____ года

представитель Заказчика (учреждения) _____
(наименование организации)

(должность, фамилия, имя, отчество)

представитель Подрядчика _____
(наименование организации)

(должность, фамилия, имя, отчество)

руководствуясь регламентом по комплексному техническому обслуживанию и текущему ремонту внутридомовых инженерных систем общественных зданий учреждений отрасли "Образование" г. Красноярск, составили настоящий акт о нижеследующем.

1. Исполнителем услуг предъявлен заказчику к приемке _____
(наименование объекта (адрес))

(наименование объекта (адрес))

Услуги выполнены в соответствии стандартами, строительными нормами и правилами и отвечают /не отвечают требованиям их приемки. На основании изложенного считать услуги, перечисленные в акте, выполненными /не выполненными.

2. Материалы

2.1. Затраченные	Количество	Единицы измерения

2.2. Необходимые	Количество	Единицы измерения

Представитель Заказчика (учреждения) _____
(подпись) М.П.

Представитель Подрядчика _____
(подпись) М.П.

Начальник отдела ИС _____
(подпись) М.П.

ПЕРЕЧЕНЬ

расходных материалов необходимых для производства обязательного аварийного и технического обслуживания узлов учета тепловой энергии и индивидуальных тепловых пунктов

№	Материалы
1	Болты различных диаметров
2	Гайки различных диаметров
3	Шайбы различных диаметров
4	Лента Фум профессиональная
5	Проволока вязальная
6	Прокладки паронитовые Ду до 80
7	Муфта Ду до 50
8	Резьба Ду до 50
9	Контргайка ДУ до 50
10	Сгон Ду до 50
11	Герметик
12	Хомут Ду до 30
13	Кабельно-проводниковая продукция длиной до 2 м
14	Клеммный зажим
15	Сальник герметичный для ввода кабеля
16	Масло для заливки в термодатчики
17	Изолента
18	Стяжки для крепления электропроводки
19	Лампы 220В для освещения ИТП и УУТЭ во время производимых работ.
20	Химические средства для откручивания прикипевших болтов
21	Концевики для электропроводки
22	Термоусадочная трубка различных диаметров
23	2 метра теплоизоляционного материала