**Права и обязанности Заявителей**

*Заявитель вправе:*

* *выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим техническим регламентом, правилами (порядком) проведения подтверждения соответствия;*
* *получить в органе по сертификации независимую компетентную оценку соответствия заявленной продукции, установленным для неё требованиям в строгом соответствии с нормативными документами;*
* *обращаться для осуществления работ по подтверждению соответствия в любой орган по сертификации, область аккредитации (полномочий) которого распространяется на заявляемую продукцию;*
* *использовать техническую документацию и иные доказательственные материалы для целей подтверждения соответствия продукции установленным требованиям;*
* *указывать в рекламных и других материалах информацию о действующих документах, о подтверждении соответствия своей продукции, в том числе маркировать в установленном порядке продукцию, соответствие которой было подтверждено, определенным знаком соответствия (знаком обращения на рынке).*

*Заказчик услуг обязан*

* *представить с заявкой на оказание услуг заверенные в установленном порядке: свидетельство о государственной регистрации юридического лица (ОГРН, ОГРНИП), свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН/КПП), информационный лист предприятия с указанием юридического адреса, фактического адреса производства, должность, ф.и.о. руководителя, ф.и.о. главного бухгалтера, телефон, факс, электронную почту;*
* *своевременно производить оплату согласно заключенному договору;*
* *соблюдать установленные сроки выполнения работ при оказании услуг и условия заключенного договора;*
* *выполнять законодательные требования, установленные для объекта подтверждения соответствия, оценки, испытания;*
* *предоставлять необходимую информацию и документы, необходимые при оказании услуг;*
* *обеспечивать доступ специалистам ОС ФБУ «Красноярский ЦСМ» и, при необходимости, техническим экспертам, стажерам на территорию предприятия (организации), если это определено правилами (порядками) при оказании услуг;*
* *не оказывать давления на специалистов ОС ФБУ «Красноярский ЦСМ» при оказании услуг;*
* *предъявлять претензии только в той части услуги, на которую был заключен договор;*
* *информировать ОС ФБУ «Красноярский ЦСМ» о всех изменениях на предприятии, предусмотренных договором на оказание услуг;*
* *соблюдать правила использования результатов оказания услуг по подтверждению соответствия продукции, услуг, систем менеджмента, оценки (испытаний) условий труда, в том числе знаков соответствия, знаков обращения на рынке при рекламе своей деятельности, чтобы не вводить в заблуждение своих потребителей и заинтересованные стороны, не нанести ущерб репутации ОС ФБУ «Красноярский ЦСМ».*